

ΠΕΝΤΕ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΓΝΩΡΙΖΕΤΕ #EU4Consumers



Περισσότερα δικαιώματα, καλύτερη προστασία των ευρωπαίων καταναλωτών

Γνωρίζετε ότι ως ευρωπαίοι καταναλωτές έχουμε ίδια δικαιώματα σε όποια χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης και αν βρισκόμαστε...

Γνωρίζετε όμως ότι από τις 13 Ιουνίου 2014 έχουμε καλύτερη προστασία, ιδιαίτερα όσοι από μας χρησιμοποιούν το διαδίκτυο για αγορές;

Σύμφωνα με την ΕΚΠΟΙΖΩ, χάρη στην κοινοτική Οδηγία (2011/83), επιβάλλεται η συστηματική και λεπτομερής πληροφόρηση των καταναλωτών, καταπολεμούνται οι κρυφές χρεώσεις και κόστη στο διαδίκτυο, υπάρχουν καλύτεροι όροι επιστροφής χρημάτων στον καταναλωτή. Όμως, αυτά είναι μόνο μερικά παραδείγματα της βελτιωμένης προστασίας που παρέχει η Οδηγία αυτή.

Μάθε περισσότερα για το τι πρέπει να κάνεις σχετικά με τα ελαττωματικά προϊόντα, τους όρους των συμβολαίων που δεν είναι σαφείς, την επιστροφή των χρημάτων σου, τα ψηφιακά σου δικαιώματα ώστε να μπορείς να υπερασπίσεις αποτελεσματικότερα τον εαυτό σου.

Μάθε περισσότερα για την εκστρατεία ενημέρωσης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τα δικαιώματα των καταναλωτών και δείτε τις αντίστοιχες αφίσες και τα φυλλάδια.

http://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/index_el.htm



Πηγή: Εναλλακτικός, enaallaktikos.gr